

Arbeitsblatt Einwandverwandlung

Es ist wie im Fußball, Einwände sind Bälle die dir zugeworfen werden. Wenn ein Ball kommt hast du nicht viel Zeit zu überlegen wo und wie du strategisch hin schießt. Du musst reagieren und zwar sofort. Viele Situationen im Fußball oder auch bei anderen Sportarten, sind sogenannte „Standards“ und diese musst du immer wieder üben.

Übe mit diesem Arbeitsbogen so oft wie möglich. Drucke ihn ein paar Mal aus und versuche in den nächsten Wochen wenigstens einmal pro Woche den Arbeitsbogen neu auszufüllen und zu füttern.

Schreibe in die linke Spalte des Bogens deine Top-Einwände, also die der Kunde immer wieder nennt. Übrigens wirst du dich wundern wie wenige es in Wirklichkeit sind.

Besonders viel Spaß macht es diese Einwände in einer Gruppe von Verkäufern oder Kollegen zu üben. Macht doch einfach ein Spiel daraus und stoppt wer am schnellsten durch alle Einwände durchkommt.

Wenn du Lust hast, trage doch einfach alle Einwände in eine Excel-Tabelle ein und ergänze diese von Zeit zu Zeit. So hast du immer ein eigenes Einwandlexikon.

Top 5 - Kundeneinwände	Antwort 1	Antwort 2	Antwort 3

